

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ООО «Ф и Ф»

ООО «Ф и Ф» является официальным партнером и представителем в России таких международных компаний как SIEMENS, SCHAEFFLER Group, GEWES, FLENDER- GRAFFENSTADEN. Сферы деятельности компании – разработка, производство и ремонт приводной техники; продажа приводной техники и подшипниковой продукции.

Основными целями и приоритетными задачами ООО «Ф и Ф» являются:

- поставка товаров и услуг самого высокого качества, удовлетворяющего требованиям и ожиданиям клиента,
- закрепление позиций на рынке и укрепление экономического положения компании,
- выстраивание долгосрочных доверительных отношений с клиентами и увеличение числа новых заказчиков.

Ключевая роль в этих процессах отведена системе менеджмента качества (СМК), которая позволяет обеспечить контроль и эффективное управление на всех этапах деятельности компании.

Удовлетворенность потребителя ООО «Ф и Ф» - это успех организации, который обеспечивает ей репутацию надежного делового партнера.

Принципы достижения поставленных целей:

- выполнение законодательных норм и иных применимых требований, их соблюдение на каждом этапе своей деятельности;
- лидерство руководства, работа в команде, нацеленность на общий результат и постоянное улучшение деятельности структурных подразделений компании;
- высокий профессиональный уровень сотрудников, постоянное повышение их квалификации путем организации обучения, тренингов и семинаров;
- выбор наиболее надежных поставщиков высококачественных комплектующих и материалов;
- непосредственное и постоянное общение с заказчиками и с поставщиками.

Руководство ООО «Ф и Ф» берет на себя обязательства и несет ответственность за:

- реализацию данной Политики и предпринимает все необходимые меры, обеспечивающие её понимание сотрудниками организации;
- соответствие СМК требованиям ISO 9001 и выделение необходимых ресурсов для эффективного её функционирования и повышения результативности.

Директор

Р.В. Лазарчук

26 января 2016г.